

## WiseCaravan Sølv

Maks erstatning per skade for WiseCaravan Sølv er DKK 25.000 inkl moms. WiseCaravan Sølv ophører da køretøjet når en alder af 15 år inden for gyldighedsperioden.

**Elektricitet:** Elstyreenhed.

**Varme:** Varmeenhed, cirkulationspumpe og cirkulationsblæser.

**Madlavning:** Komfur, ovn og mirovågsugn.

**Opbevaring:** Køleskabe og frysere.

**Vand:** Vandvarmer.

**Sanitet:** Toilet.

**Propan:** Gas Regulator.

*For detaljeret information læs de fuldstændige vilkår og betingelser.*

Skadesanmeldelsen udfyldes online på [www.autoconcept.dk](http://www.autoconcept.dk) af dit værksted efter at have udført fejlsøgning.



- 1 Certifikatet er en aftale mellem køretøjets ejer og forhandleren, som angivet i certifikatet. AutoConcept Insurance AB, CVR nr. 34694060, administrerer og regulerer de krav der stilles i forbindelse med denne aftalen og til det beløb der godkendes.
- 2 Certifikatet omfatter pludselige uforudsete skader på de elektriske og mekaniske komponenter som er nævnt i certifikatet og indtræffer i et land inden for EU, EØS og Schweiz på det køretøj som er angivet på certifikatet.
- 3 Certifikatet gælder i den tidsperiode med de kilometer- og beløbsbegrænsninger som er angivet på certifikatet.
- 4 Hvis køretøjet sælges til en anden juridisk person end den forhandler, som køretøjet blev købt fra, ophører certifikatet at gælde. Køretøjsejeren kan ikke stille krav på tilbagebetaling af præmie.
- 5 Alle reklamationskrav har en øvre beløbsgrænse som angives i certifikatet. Summen af alle krav der stilles under certifikatet må ikke overstige køretøjets markedsværdi.
- 6 Certifikatet gælder ikke, hvis køretøjets ejer i forbindelse med skademelding forsætligt eller ved grov skødesløshed urigtigt opgiver, fortier eller skjuler noget af betydning for bedømmelsen af retten til erstatning.
- 7 Certifikatet gælder ikke for skader som fandtes på køretøjet da det blev solgt. Heller ikke for fejlmonterede dele eller dele som ikke var monteret ved leveringen fra fabrikken.
- 8 Certifikatet gælder ikke for skade, som opstår i forbindelse med ydre påvirkning, racerkørsel, udlejning, taxikørsel, terrænkørsel eller anden form for anvendelse, som udsætter køretøjet for unormal belastning. Heller ikke for udrykningskøretøjer eller for skade som forårsages direkte eller indirekte af frost, overophedning, trimning, vand-, brandskade, korrosion, trafikulykker, manglende vedligeholdelse, grov uagtsomhed eller lovbrud.
- 9 Hvis ikke andet er anført i certifikatet omfattes ikke karosseri, interiør, lak, glas, katalysator, mislyd, filter, lamper, batterier, underholdnings-/navigation-/kommunikationssystemer, opdatering af software, programmering, justering, lækage, kabelføring, slanger, wirer, rør, remme, slitage, højt olieforbrug, samt dele som normalt indgår i service. Certifikatet erstatter ikke perifere omkostninger såsom lejebil, taxaer, hoteller og lignende.
- 10 AutoConcept har ret til at udpege et værksted, leverandør eller tilsvarende. AutoConcept afgør, om en tilsvarende reservedel vil blive brugt til reparation. Kilometerstand på skadetidspunktet skal vedhæftes.



- 11 Reparationer som påbegyndes inden skriftlig godkendelse fra AutoConcept, udføres for køretøjets ejers regning. Køretøjets ejer beordrer selv fejlfinding. Udgifterne til dette betales af ejeren af køretøjet, indtil det er skriftligt godkendt af AutoConcept. Fejlsøgningsomkostninger erstattes kun i tilfælde af, at skaden bliver godkendt. Reparationer skal udføres på værkstæder som AutoConcept henviser til.
- 12 Følgeskade på en komponent som ikke omfattes og/eller følgeskade forårsaget af en komponent, som ikke omfattes, erstattes ikke.
- 13 For at certifikatet skal gælde skal køretøjet følge de af producenten fastsatte vedligeholdelsesintervaller, og service skal udføres efter producentens specifikation. Faktura/kvittering på udført service skal kunne fremvises efter anmodning.
- 14 Hvis intet andet kan påvises, anses skadestilfældet for at være af samme dato, som da skadesanmeldelsen ankomst hos AutoConcept.
- 15 Certifikatet er et tillæg og begrænser ikke på nogen måde de krav, som køretøjets ejer har ret til i henhold til dansk lov. Hvis skaden også omfattes af en forsikring fra producent, importør, andet forsikringselskab eller lignende, erstattes skaden procentuelt i henhold til antallet af parter.
- 16 Misforståelser og uklarheder kan opstå ved skadesager. I disse fald skal man kontakte den hos AutoConcept der har behandlet sagen. Hvis man stadig er utilfreds er der mulighed for at anmode om en revurdering.
- 17 Hvis du er utilfreds med noget angående dit certifikat kan du henvende dig til klageansvarlig hos AutoConcept.
- 18 Forbrugerombudsmanden, Carl Jacobsens vej 35, 2500 Valby, forbrugerombudsmanden@kfst.dk.
- 19 Ankenævnet, Ankernævnet, Anker Heegaards gade 2, 1572 København, www.ankeforsikring.dk.
- 20 Den virksomhed, som afgav aftalen, (anføres i certifikatet) og administratoren af aftalen (AutoConcept) – behandler dine personlige oplysninger i henhold til gældende lov (GDPR). Læs mere om vores integritetspolitik på [autoconcept.dk](http://autoconcept.dk).

